



LOGISTIKA DOPRAVY A ZPRACOVÁNÍ VZORKŮ

Uzavřené a řádně označené vzorkovnice lze do laboratoří ALS dopravit více způsoby. Uvědomujeme si, že předávání a doprava vzorků jsou pro Vaši spolupráci s laboratoří důležité, a proto Vám tuto službu nabízíme zcela ZDARMA. Náš logistický systém tak umožňuje dopravit vzorek z jakéhokoliv místa v ČR do našich laboratoří **do 24 hodin** po objednání přepravy.

Vzorky můžete doručit na kterékoliv naše pracoviště a to osobně, vlastní dopravou, Vámi preferovanou zásilkovou službou nebo využitím svozové služby laboratoří ALS. Dle Vašeho regionu naleznete v následujícím přehledu nejbližší zákaznické centrum, které je Vám k dispozici:

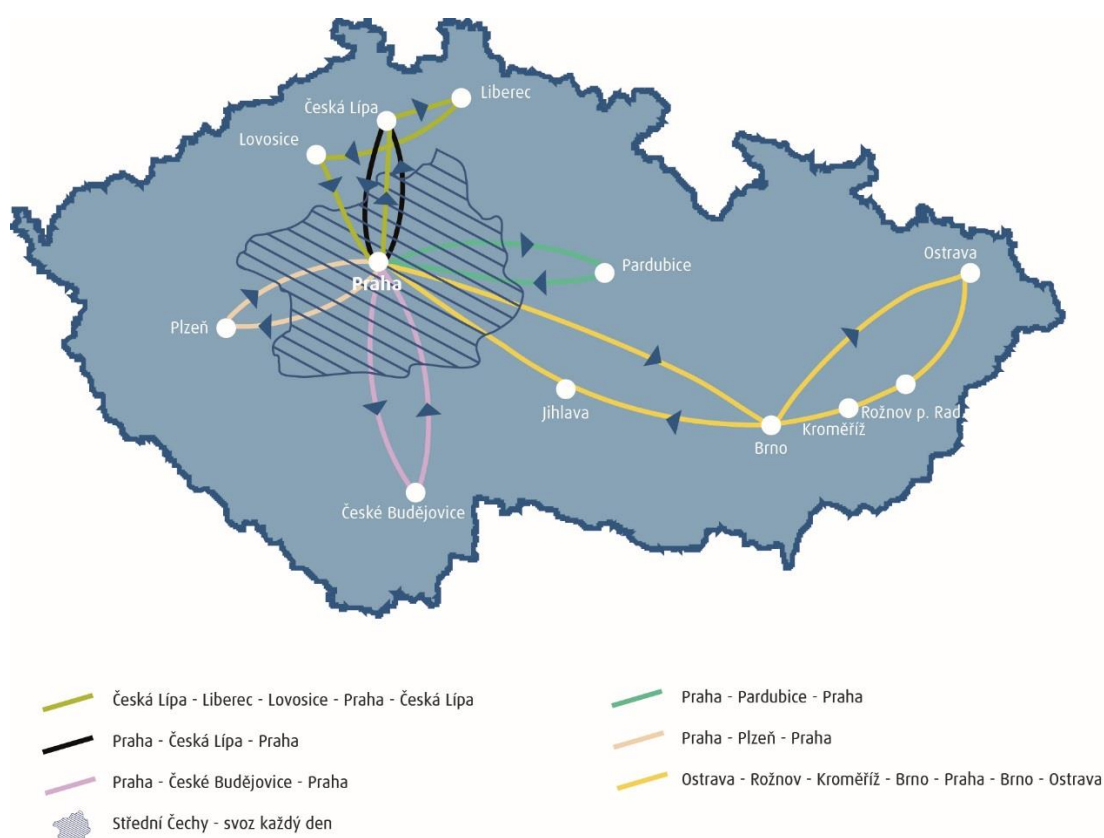
Pobočka	Otevírací doba	Telefon	Email	Adresa
Praha	08:00–18:00	+420 226 226 228	customer.support@alsglobal.com	Na Harfě 336/9, 190 00 Praha 9
Česká Lípa	07:30–16:00	+420 487 828 510	support.ceskalipa@alsglobal.com	Bendlova 7, 470 03 Česká Lípa
Pardubice	07:00–15:30	+420 731 190 114	support.pardubice@alsglobal.com	V Ráji 906, 530 02 Pardubice
Liberec	07:30–15:30	+420 487 828 510	support.liberec@alsglobal.com	Jugoslávská 11, 460 10 Liberec 3
Lovosice	07:30–16:00	+420 416 531 665	support.lovosice@alsglobal.com	U Zdymadel 827, 410 02 Lovosice
Ostrava	07:30–16:00	+420 595 226 350	support.ostrava@alsglobal.com	Vratimovská 11, 718 00 Ostrava
Rožnov pod Radhoštěm	07:30–16:00	+420 604 272 191	support.ostrava@alsglobal.com	1.Máje 2625, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
Kroměříž	07:30–16:00	+420 572 152 761	czsupport.food@alsglobal.com	Na Sádkách 3478/4a, 767 01 Kroměříž
Brno	07:30–16:00	+420 543 210 189	support.brno@alsglobal.com	Staňkova 103/18, 602 00 Brno
Plzeň	07:30–16:00	+420 284 081 715	support.plzen@alsglobal.com	Lobezská 15, 301 46 Plzeň
České Budějovice	08:00–16:00	+420 284 081 715	support.budejovice@alsglobal.com	Pekárenská 81, 370 04 České Budějovice

Poznámky:

- Praha: Příjem vzorků v centrální laboratoři v Praze pracuje v NONSTOP režimu. Pracovní doba 8:00–18:00 platí pro komunikaci se zákaznickým centrem.
- Česká Lípa, Lovosice, Pardubice: Po předchozí dohodě s naším pracovníkem může být vzorek převzat i mimo pracovní dobu.
- Brno, Ostrava, České Budějovice: Nonstop služba s možností uložení vzorků do lednice i v nepřítomnosti pracovníků zákaznického centra. V pracovní době přebírá vzorky pracovník zákaznického centra.
- Plzeň: V nepřítomnosti pracovníků zákaznického centra je služba do 6:00–20.00 hod s možností uložení vzorků do lednice. V pracovní době přebírá vzorky pracovník zákaznického centra.

Pro předání vzorků můžete vybírat z více možností:

- Předání vzorků přímo na zákaznických centrech našich poboček po celé ČR
- Zajištění dopravy vzorků svozovou službou ALS automobily s chladicím zařízením
- Doprava vzorků smluvním dopravcem



Klientská centra ALS a pravidelné svozové linky:

V regionech, kde svozová služba ALS neumožňuje dopravu vzorků do 24 hodin, využijte naší smluvní kurýrní společnost DHL. Veškeré náklady jdou na účet ALS a nebudou Vám účtovány. Pro přepravu vzorků smluvním dopravcem (DHL) kontaktujte klientské centrum ALS pro daný kraj.

Po doručení jsou vzorky převzaty pracovníky oddělení příjmu vzorků, zkontrolovány a zapsány do laboratorního informačního systému (LIMS). Do systému jsou zaznamenány veškeré skutečnosti uvedené na předávacím protokolu (označení, lokalita, označení vrtu, datum odběru, čas odběru, atd.).



Všechny jednotlivé vzorkovnice jsou označeny štítkem s číslem zakázky vygenerovaným systémem a pod tímto číslem jsou dále zpracovávány ve všech zúčastněných sekcích laboratoře. Tento štítek kromě čísla vzorku obsahuje též čárový kód, který umožňuje jednoznačnou identifikaci vzorku a monitorování místa a fáze, ve kterém se daný vzorek právě nachází.

Správné zadání jednotlivých vzorků je zkontrolováno vedoucím pracovníkem oddělení příjmu vzorků. Vzorky jsou rozděleny v příslušném množství na jednotlivé analýzy a umístěny do chladících místností, kde si je laboratoře odebírají k analýzám.

Obecná doporučení: Skladovat vzorky v chladu a ve tmě a zaslat do laboratoře co nejdříve po odběru. Vzorky by měly být chlazeny rovněž během transportu.

VZORKOVNICE

ALS poskytuje standardní vzorkovnice a přepravní boxy zdarma. Speciální vzorkovací pomůcky jako filtry, sorpční trubičky, registrační zařízení na monitoring teploty, pasivní vzorkovače apod. účtujeme s tím, že klient je o placených položkách informován předem.




Jak můžete získat vzorkovnice a přepravní boxy ALS:

- Vyzvedněte si požadované množství na klientských centrech ALS (o větším množství vzorkovnic prosím předem informujte)
- Objednejte si doručení vzorkovnic svozovou službou ALS prostřednictvím našich klientských center, vzorkovnice budou doručeny na vaši adresu nejpozději do 48 hodin nebo později v termínu, který určíte. Doporučujeme spojit dodávku vzorkovnic s objednáním dopravy vzorků
- Online systém pro emise/imise: Speciální vzorkovací materiál na vzorkování persistentních organických látek (POPs) v emisích a imisích můžete objednat na <http://www.alsglobal.cz/sampling/dokument.php?lang=cz&p=1&dokument=3>

Po obdržení Vaší objednávky připravíme patřičné vzorkovací materiály nejpozději do 4 dnů.

Plastové vzorkovnice

Objem	Fixační činidlo	Parametr	Štítek	Ilustr. obrázek
60ml 250 ml 1000 ml 5000 ml	ne	Univerzální – kapalné vzorky (anorganické parametry)	bez štítku	
1000 ml 60 ml	NaOH pH>12 3g NaOH 0,5ml NaOH 20% (w/w)	C-14 Kyanidy	Zelený štítek Štítek bez barvy	
60 ml	HNO ₃ na pH<2 0,7ml HNO ₃ 67% 1:2	Celkové kovy	Štítek bez barvy	
1000 ml	HNO ₃ na pH<2, 20ml HNO ₃ 67% 1:1 (na vyžádání)	Radiologie	Žlutý štítek	
60 ml	HCl pH<2 0,4ml HCl 37% 1:1	TOC Celkové Fe(II)	Štítek bez barvy	
60 ml	H ₂ SO ₄ pH<2 0,4ml H ₂ SO ₄ 59% (w/w)	CHSK, NH ₄ ⁺ , N-Kjeldahl, P-celk.	Štítek bez barvy	
500 ml	0,43ml thiosíran sodný 3,5% (sterilní)	Mikrobiologické parametry ve vodě	Štítek bez barvy	

60 ml	0,5ml (NH ₄) ₂ SO ₄ , NH ₄ OH 1 mol/l	Cr (VI)	Štítek bez barvy	
150 ml	1,5ml EDTA 2,5%	SO ₃ ²⁻	Oranžový štítek	
125 ml	0,8ml octan zinečnatý 25 g/l	H ₂ S	Štítek bez barvy	
60 ml	0,6ml EDA v NaOH 0,2% (w/w)	BrO ₃ ⁻ , ClO ₃ ⁻ , ClO ₂ ⁻	Štítek bez barvy	
100 g	ne	Organické parametry v pevných vzorcích (pesticidy - quaty, pyrethroidy)	Bez štítku	
1 kg	ne	Organické a anorganické parametry v zeminách, odpadech a pevných vzorcích	Bez štítku	
5 kg	ne	Organické a anorganické parametry v zeminách, odpadech a pevných vzorcích	Bez štítku	
500 ml	ne	Tribologické parametry	Štítek bez barvy	
330 ml	ne	Radon	Bez štítku	

Skleněné vzorkovnice

Objem	Fixační činidlo	Parametr	Štítek	Ilustr. obrázek
-------	-----------------	----------	--------	-----------------

100 ml 250 ml 500 ml 1000 ml	ne	Univerzální – kapalné vzorky (organické parametry)	Bez štítku	
100 ml 250 ml	HNO ₃ na pH<2 0,5ml HNO ₃ 67% 1ml HNO ₃ 67% (na vyžádání)	AOX	Žlutý štítek	
250 ml	3g CaCO ₃	Agresivní CO ₂ (dle Heyera)	Fialový štítek	
250 ml	2,5ml H ₃ PO ₄ , CuSO ₄	Fenolový index	Červený štítek	
20ml HS 40 ml	ne	TOL, pesticidy, akrylamid, léčiva, steroidy, glykoly	Bez štítku	
150 g	ne	Organické a anorganické parametry v zeminách, odpadech a pevných vzorcích	Bez štítku	
500 g	ne (sterilní)	Mikrobiologické parametry v zeminách	Bez štítku	
VOC Kit	5ml metanol (na vyžádání)	TOL v zeminách	Štítek bez barvy	