Všeobecné obchodní a platební podmínky
(verze Duben 2014)

společnosti ALS Czech Republic, s.r.o. IČ: 274 07 551, DIČ: CZ27407551 zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 111197

1. Úvodní ustanovení, výklad některých pojmů

1.1. Tyto Všeobecné obchodní a platební podmínky (dále je VOPP) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Poskytovatelem se bude pro účely těchto VOPP rozumět v souvislosti s poskytováním Služeb společnost, níže uvedená v odst. 1.2, přestože bude v příslušné Smlouvě označena např. i jako „zhotovitel" apod., Odběratelem se pak bude rozumět strana, označená v příslušné smlouvě s Poskytovatelem např. jako „objednatel" apod.

1.2. Poskytovatelem je obchodní společnost ALS Czech Republic, s.r.o. IČ: 274 07 551, DIČ: CZ27407551 zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 111197 (dále také jen „Poskytovatel").

1.3. Poskytovatel je společností poskytující služby spočívající v provádění chemických, fyzikálně-chemických a mikrobiologických analýz a souvisejících činností (dále společně i jednotlivě též jen jako „Služby").

1.4. Odběratelem je osoba, jíž jsou Poskytovatelem poskytnuty Služby.

1.5. Předmětem smluvního vztahu je závazek Poskytovatele poskytnout Odběrateli Služby a závazek Odběratele zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Smlouva

2.1. Smlouvou se rozumí smlouva mezi Poskytovatelem a Odběratelem (dále jen „Smlouva"), která vzniká:

a) uzavřením písemné smlouvy mezi Poskytovatelem a Odběratelem,
b) převzetím objednávky Odběratele a jejím potvrzením ze strany Poskytovatele,
c) převzetím objednávky Odběratele a poskytnutím Služeb Poskytovatelem.

2.2. Smlouva představuje úplné ujednání stran a nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran ohledně předmětu plnění.

2.3. Nebude-li mezi stranami uzavřena písemná smlouva, činí Odběratelé objednávky Služeb prostřednictvím vzorové objednávky, zveřejněné na internetových stránkách Poskytovatele www.alsglobal.cz

2.4. V případě, že Odběratel učiní objednávku nebo návrh na uzavření Smlouvy jinak než prostřednictvím vzorové objednávky zveřejněné na internetových stránkách Poskytovatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo podmínit akceptaci návrhu (objednávky) a poskytnutí Služeb tím, že Odběratel výslovně akceptuje podmínky obsažené v těchto VOPP.

2.5. Obsah smluvního vztahu (Smlouvy) není vázán a není dán žádnými všeobecnými či jinými obchodními podmínkami Odběratele či třetí strany a takové podmínky Odběratele či třetích stran na smluvní vztah (Smlouvu) mezi Poskytovatelem a Odběratelem nijak nedopadají.

3. Předmět plnění

3.1. Předmětem plnění je poskytování Služeb Poskytovatelem Odběrateli.

3.2. Konkrétní specifikace a rozsah Služeb bude dána příslušnou Smlouvou.

4. Objednávka (návrh na uzavření Smlouvy)

4.1. K vystavení objednávky na Služby nabízené Poskytovatelem Odběratel použije formulář objednávky, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele www.alsglobal.cz.

4.2. Odběratel je povinen v objednávce jednoznačně definovat a specifikovat požadovaný předmět plnění a uvést v objednávce vždy alespoň:

a) označení Odběratele uvedením jeho firmy, sídla a IČO (u fyzických osob jména a příjmení, bydliště/místa podnikání, dat nar./IČO)
b) označení, specifikaci a množství dodaného vzorku
c) všechny známé nebo předpokládané nebezpečné vlastnosti vzorku
d) druh, specifikaci a rozsah požadovaných Služeb
e) předpokládaný termín poskytnutí Služeb
f) dohodnuté ceny
g) kontaktní adresu, email či fax pro potvrzení objednávky
h) jméno, příjmení a kontakt na osobu oprávněnou jednat za Odběratele

4.3. Neoznačí-li Odběratel výslovně předem písemně osoby, které jsou za něho oprávněny jednat/zastupovat jej ve věcech souvisejících s objednáním a poskytnutím Služeb (včetně osob oprávněných potvrzovat poskytnutí Služeb a přebírat v této souvislosti věci a listiny), jde tato skutečnost vždy k tíži Odběratele. V případě jakýchkoliv pochybností se vždy bude mít za to, že osoba, která za Odběratele učinila objednávku, poskytla součinnost, podklady a/nebo informace, převzala plnění, potvrdila poskytnutí Služeb apod., byla osobou k tomu plně oprávněnou.

4.4. Objednávka Odběratele je pro Poskytovatele nezávazná, dokud ji nepotvrdí (neakceptuje). Poskytovatel není povinen objednávku Odběratele akceptovat.

4.5. Pokud Poskytovatel akceptuje objednávku s výhradou, považuje se to za protinávrh, na základě jehož potvrzení ze Strany Odběratele a doručením Poskytovateli vzniká Smlouva.

4.6. K potvrzení (akceptaci) objednávky (návrhu na uzavření smlouvy) dojde (i) v případě přijetí písemného návrhu Smlouvy, jeho podpisem a doručením navrhovateli, (ii) potvrzením objednávky Odběratele a jejím doručením Odběrateli osobně nebo do sídla Odběratele nebo jejím odesláním na kontaktní fax nebo elektronickou adresu (email) Odběratele uvedené v objednávce, (iii) přijetím vzorku.

4.7. Jakékoliv individuální a/nebo specifické podmínky či požadavky Odběratele na poskytnutí Služeb musí být uvedeny v objednávce.

4.8. Odběratel je povinen ve Smlouvě uvést nebo písemně Poskytovateli oznámit emailovou adresu pro účely komunikace s Poskytovatelem a pro účely případné elektronické fakturace anebo jiných výstupů. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn vést komunikaci s Odběratelem a zasílat mu faktury a/nebo jiné výstupy prostřednictvím emailových adres, zveřejněných Odběratelem na jeho www stránkách apod. Jakákoliv oznámení, podání a/nebo výstupy Poskytovatele, zaslané na takové adresy, budou považovány za řádně učiněné.

5. Práva a povinnosti Odběratele

5.1. Odběratel je povinen předat Poskytovateli vzorky materiálu pro provedení Služby v dostatečném množství, a v případě potřeby na žádost Poskytovatele předat další vzorky nebo podat nezbytná vysvětlení bez zbytečného zdržení.

5.2 V případě, že předávané vzorky obsahují, nebo mohou obsahovat látky, které mají nebezpečné vlastnosti, je Odběratel povinen tyto skutečnosti uvést v objednávce.

5.3 Látky, které mají nebezpečné vlastnosti (dále jen „LNV") jsou látky explozivní, látky náchylné k samovznícení, látky, které při kontaktu s vodou uvolňují hořlavé plyny, organické peroxidy, jedy, infekční látky, omamné a psychotropní látky, látky schopné uvolňovat jedovaté plyny a radioaktivní látky.

5.4. V případě, že Odběratel předem písemně neupozorní Poskytovatele o nebezpečných vlastnostech zasílaných nebo předávaných vzorků, nese Odběratel plnou odpovědnost za škody na majetku a zdraví tímto způsobené.

5.5. V případě, že Odběratel neupozorní na možnou přítomnost LNV ve vzorku, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné testy, pokud z charakteru vzorků vyplývá možnost přítomnosti LNV. Pokud ověřovací test potvrdí přítomnost LNV ve vzorku, může Poskytovatel provedení testu Odběrateli vyúčtovat.

5.6. Odběratel se zavazuje poskytnout všechny potřebné informace, instrukce a/nebo specifikace požadavků na vykonání Služby tak, aby Služba mohla být Poskytovatelem efektivně vykonána. Jestliže Odběratel tyto informace, instrukce a/nebo specifikace nedodá nebo je dodá nejednoznačně, pak je Poskytovatel oprávněn provést Službu tak, jak odpovídá obvyklému způsobu plnění.

5.7. Odběratel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele přístup na pozemky a do budov Odběratele v případě, že je to nutné pro vykonání Služby. Dále se Odběratel zavazuje, že pozemky, budovy a prostory v majetku nebo nájmu Odběratele splňují požadavky na ochranu zdraví a bezpečnost.

5.8. Odběratel souhlasí, že Poskytovatel může v nutných případech provést část Služby s pomocí subdodavatele. Poskytovatel odpovídá Odběrateli za takto provedenou Službu, jakoby tato Služba byla provedena samotným Poskytovatelem v kvalitě požadované Odběratelem.

5.9. V případě, že není dohodnuto jinak, přebírá Odběratel rizika a náklady spojené s transportem vzorků na místo určené Poskytovatelem. Pokud Odběratel použije k transportu vzorku služeb třetí strany, např. přepravní společnosti a to i v případě, že tato služba je sjednána Poskytovatelem, zavazuje se Odběratel plnit podmínky transportu definované třetí stranou. Dále se Odběratel zavazuje, že vzorky zabalí, či jinak zabezpečí dle postupu Poskytovatele, pokud takový postup existuje.

5.10. Odběratel si je vědom, že během prováděných Služeb mohou být vzorky nebo jejich části změněny, poškozeny nebo zničeny. Poskytovatel nebude Odběrateli ani žádné třetí straně odpovědný za vzorky, které budou takto změněny, poškozeny nebo zničeny.

5.11. Odběratel je povinen zachovávat důvěrnost informací o obchodních podmínkách, o technologických a technických postupech, podmínkách provádění zkoušek a dalších postupech, které jsou vyvinuty a používány Poskytovatelem, a které obdržel v rámci provedení Služby. Toto se nevztahuje na výsledky zkoušek, zprávy a hodnocení, které obdržel v rámci provedení Služby.

5.12. Odběratel souhlasí s tím, aby jeho obchodní jméno mohlo být použito v seznamu referencí Poskytovatele.

5.13. Odběratel může ukončit závazkový vztah v případě závažného porušení smluvních závazků Poskytovatelem, jestliže porušení těchto závazků není Poskytovatelem napraveno do 30 dnů od písemné žádosti Odběratele, která tuto nápravu požaduje.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.1. Poskytovatel má právo odmítnout provedení Služby (analýzy vzorku), v případě chybného označení vzorku, který znemožňuje jeho jednoznačnou identifikaci. Poskytovatel neprovede analýzu, pokud vzorek není dodán. Poskytovatel může odmítnout provedení analýzy v případě:

a) nesprávného odběru vzorku
b) nedodržení podmínek transportu nebo přechovávání vzorku (degradace vzorku)
c) nedostatečného množství vzorkového materiálu

6.2. Poskytovatel může pozastavit plnění svých povinností ze závazkového vztahu s Odběratelem nebo jednostranně závazkový vztah ukončit za předpokladu, že doručí písemné upozornění Objednateli pokud

- Odběratel je v prodlení s úhradou svých závazků vůči Poskytovateli

- Odběratel podstatně porušil své závazky a k napravení porušení nedojde do 30 dnů po písemném upozornění Poskytovatelem
- Odběratelovi je předáno písemné upozornění s 30-ti denní lhůtou vyjadřující úmysl Poskytovatele závazkový vztah ukončit a to i bez uvedení důvodu

6.3. Pokud není dohodnuto jinak, vzorky jsou archivovány po dobu stanovenou Poskytovatelem takto: kapalné vzorky (vody, kaly, apod.) 20 dnů, pevné vzorky (zeminy) 90 dnů; potraviny (kromě rychle se kazících) a vzorky, které podléhají analýzám v režimu správné výrobní praxe (léčiva, suroviny a meziprodukty pro výrobu léčiv, apod.) 21 dnů. Po uplynutí archivační doby jsou vzorky na náklady Poskytovatele likvidovány. Vzorky, které nebyly použity pro poskytnutí Služby, budou uskladněny nebo zlikvidovány na náklady Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud se jedná o vzorek specifické kategorie (např. omamné a psychotropní látky) nebo specifických vlastností (specifické odpady), Poskytovatel si vyhrazuje právo zaslat tyto vzorky zpět Odběrateli.

7. Ceny a platební podmínky

7.1. Ceny za provedení služby jsou stanoveny v ceníku Poskytovatele platnému ke dni odeslání objednávkového formuláře Odběratelem. Tyto ceny jsou v ceníku Poskytovatele uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem účtována dle platných právních předpisů.

7.2. Cena za provedené Služby bude Poskytovatelem účtována řádným daňovým dokladem. Doba splatnosti faktury je 14 dnů od data vystavení faktury.

7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo navýšit cenu za prováděné Služby v případě, že (i) budou u předaných vzorků zjištěny vlastnosti, které si při provádění Služby vyžádají dodatečné náklady a tyto vlastnosti nebyly Poskytovateli známy při převzetí vzorku, (ii) v průběhu provádění služby vstoupí v platnost zákon, který by na prováděnou Službu kladl dodatečné náklady.

7.4. V případě, že Služba musí být přerušena nebo nemůže být dokončena z důvodů nezaviněných Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn po Odběrateli požadovat zaplacení části již vykonané (poskytnuté) Služby.

7.5. V případě prodlení Odběratele se zaplacením ceny Služeb, je Poskytovatel oprávněn rovněž požadovat, počínaje prvním dnem prodlení Odběratele, zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na nárok na náhradu škody.

7.6. Pokud Odběratel neuplatní u Poskytovatele řádně a včas nároky z vad nebo nebudou-li tyto nároky uznány Poskytovatelem jako oprávněné, je povinností Odběratele cenu Služeb zaplatit v rozsahu celé vyúčtované ceny Služeb.

7.7. Vstoupí-li Odběratel do likvidace, nebo bude-li ohledně Odběratele zahájeno insolvenční řízení nebo získá-li Poskytovatel jinak důvodné pochybnosti o schopnosti Odběratele plnit své závazky ze smlouvy, je Poskytovatel oprávněn (i) odmítnout poskytnutí Služeb, (ii) požadovat u všech dalších Služeb platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti, (iii) požadovat poskytnutí zajištění svých pohledávek vůči Odběrateli v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo (iv) pozastavit/přerušit poskytování Služeb, (v) odstoupit od smlouvy.

8. Jakost, záruky, odpovědnost za vady a za škody

8.1. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby jsou prováděny s maximální péčí za podmínek dosažitelných dostupnými metodami a technologiemi a na přístrojovém a strojním vybavení, které respektuje současný stav vědeckotechnického pokroku.

8.2. Poskytovatel neodpovídá za vady, jejichž příčinou jsou nedostatky v podkladech a/nebo informacích předaných Odběratelem nebo v případě, že vzorek nebyl odebrán pracovníkem Poskytovatele, vzorek nebyl dodán v dostatečném množství uvedeném v nabídce nebo vzorky byly nesprávně označeny.

8.3. Vady plnění je Odběratel povinen ihned po jejich zjištění oznámit a písemně vytknout Poskytovateli. Práva z odpovědnosti za vady je Odběratel povinen uplatnit písemně u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Ustanovení o odpovědnosti za vady díla se použijí přiměřeně.

8.4. Náklady spojené s oprávněnou reklamací nese Poskytovatel, náklady spojené s reklamací, která nebyla oprávněná, nese Odběratel.

8.5. V případě uznání reklamace vadně poskytnutých Služeb Poskytovatel po dohodě s Odběratelem:

- zajistí odstranění vad v přiměřené lhůtě,
- uskuteční doplňující, resp. náhradní plnění (Služby) za původních podmínek,
- poskytne slevu z ceny poskytnuté Služby.

8.6. V případě, že Odběratel vyžaduje po Poskytovateli poskytnutí Protokolu o zkoušce nebo jiného souvisejícího dokumentu třetí straně, není Poskytovatel vázán odpovědnostmi a povinnostmi vůči této třetí straně. Žádná třetí strana nemůže uplatňovat jakékoliv nároky vůči Poskytovateli a/nebo jeho subdodavatelům vyplývající z údajů v Protokolu o zkoušce nebo jiného souvisejícího dokumentu.

8.7. Bez písemného souhlasu laboratoře nesmí být Protokol o zkoušce reprodukován jinak, než celý.

9. Doručování

9.1. Písemnost se považuje za doručenou, jakmile druhá smluvní strana písemnost převezme nebo jakmile byla vrácena odesílající smluvní straně jako nedoručitelná anebo smluvní strana svým jednáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařila. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže smluvní strana přijetí písemnosti odmítne.

9.2. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu svého sídla případně adresy pro zasílání korespondence uvedené ve Smlouvě.

10. Vyšší moc

10.1. Smluvní strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „Vyšší moc"). Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, embargo, zákaz transferu deviz, administrativní omezení nezaviněné Smluvní stranou (např. odnětí licence), teroristický útok apod.

10.2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění sankcí vůči Smluvní straně postižené vyšší mocí.

10.3. Smluvní strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně a provést veškerá možná opatření ke zmírnění následku neplnění povinností ze Smlouvy.

10.4. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než 45 dnů jsou obě Smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

11. Řešení sporů

Smluvní strany shodně konstatují, že budou řešit veškeré spory nejprve smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smíru, pak příslušnými k řešení sporů jsou české soudy s tím, že v souladu s ust. § 89a zák.č. 99/1963 Sb., o.s.ř. v platném znění, je místně příslušným soudem obecný soud Poskytovatele.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Odběratel souhlasí s tím, aby jím poskytované údaje a veškeré další údaje byly Poskytovatelem zpracovávány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

12.2. Práva k duševnímu vlastnictví, která vyplývají ze Služeb poskytovaných Poskytovatelem Odběrateli na základě smluvního ujednání, zůstávají ve výlučném vlastnictví Poskytovatele. Odběratel je povinen zdržet se jakýchkoliv aktů, jimiž by mohl narušit práv k duševnímu vlastnictví Poskytovatele.

12.3. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze dohodou stran v písemné formě.

12.4. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOPP.

12.5. Těmito VOPP se řídí veškerá smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem, pokud není výslovně písemně ujednáno jinak.

12.6. Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení VOPP se nedotýká ostatních jejich ustanovení, která zůstávají platná a účinná.

12.7. Tyto VOPP nabývají platnosti a účinnosti dnem 22. dubna 2014.

V Praze dne 22. dubna 2014