ALS Czech Republic, s.r.o.
Na Harfě 336/9
190 00 Praha 9 Czech Republic
T +420 226 226 228
E customer.support@alsglobal.com

Všeobecné obchodní a platební podmínky

společnosti ALS Czech Republic, s.r.o., IČO: 274 07 551, DIČ: CZ27407551, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 111197 (dále jen „**Poskytovatel**").

1. Úvodní ustanovení, výklad některých pojmů

1.1. Tyto Všeobecné obchodní a platební podmínky (dále jen „VOPP") jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník"). Poskytovatelem se bude pro účely těchto VOPP rozumět v souvislosti s poskytováním Služeb, jak jsou tyto definovány v odst. 1.3 níže, Poskytovatel, přestože bude v příslušném závazkovém smluvním vztahu označen jako *„zhotovitel"*, *„dodavatel"* apod. Tyto VOPP se, není-li výslovně ujednáno jinak, zejména vztahují na veškeré objednávky učiněné Odběratelem a na smluvní vztahy mezi Odběratelem a Poskytovatelem týkající se poskytování Služeb, stejně jako na veškeré vztahy z nich vzniklé.

1.2. Poskytovatel je společností poskytující vysoce kvalifikované služby spočívající v provádění chemických, fyzikálně-chemických a mikrobiologických analýz a souvisejících činností (dále společně i jednotlivě též jen jako „**Služby**"), a to zejména v souladu s akreditací ČIA dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005.

1.3. Odběratelem je osoba, jíž jsou Poskytovatelem poskytnuty Služby, a rozumí se jím i strana označená v příslušném závazkovém smluvním vztahu s Poskytovatelem anebo v nabídce Poskytovatele, objednávce či jiném obdobném dokumentu vztahujícímu se k poskytování Služeb jako *„objednatel"*, *„příjemce"* apod. (Odběratel s Poskytovatelem dále také jen „**smluvní strany**").

1.4. Předmětem smluvního vztahu, na který se tyto VOPP vztahují, je závazek Poskytovatele poskytnout Odběrateli řádně a včas Služby a závazek Odběratele zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Smlouva

2.1. Smlouvou se rozumí závazkový smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Odběratelem (dále jen „Smlouva"), která vzniká:

a) uzavřením (podpisem poslední ze smluvních stran) písemné smlouvy mezi Poskytovatelem a Odběratelem;
b) písemným potvrzením nabídky Poskytovatele bez výhrad ze strany Objednatele, jejíž součástí jsou VOPP;
c) potvrzením objednávky Odběratele a jejím doručením Odběrateli osobně nebo do sídla Odběratele nebo jejím odesláním na kontaktní fax nebo elektronickou adresu (email) Odběratele uvedené v objednávce, avšak pouze za předpokladu, že Odběratel vyplnil registrační formulář pro registraci do interního systému Poskytovatele, pokud je nutné, a zároveň se seznámil a souhlasil s VOPP, které mu byly pro tyto účely poskytnuty;
d) předáním vzorové objednávky na Služby Poskytovatele Objednatelem; a
e) postupem dle odst. 4.3 níže

2.2. Smlouva představuje úplné ujednání smluvních stran a nahrazuje veškerá jejich předchozí ujednání ohledně předmětu plnění.

2.3. Nebude-li mezi smluvními stranami uzavřena písemná smlouva, činí Odběratelé objednávky Služeb prostřednictvím vzorové objednávky, zveřejněné na internetových stránkách Poskytovatele https://www.alsglobal.cz/home/formulare-a-dokumenty-ke-stazeni.

2.4. V případě, že Odběratel učiní objednávku nebo návrh na uzavření Smlouvy jinak než prostřednictvím vzorové objednávky zveřejněné na internetových stránkách Poskytovatele nebo na vzorové Všeobecné smlouvě o dílo, vyhrazuje si Poskytovatel právo podmínit akceptaci objednávky a poskytnutí Služeb tím, že Odběratel výslovně písemně akceptuje podmínky obsažené v těchto VOPP. Odběratel akceptací VOPP souhlasí s tím, že VOPP jsou nedílnou součástí Smlouvy, včetně jakéhokoli smluvního vztahu založeného mezi smluvními stranami mimo vzorové dokumenty Poskytovatele.

2.5. Obsah Smlouvy není vázán a není dán žádnými všeobecnými či jinými obchodními podmínkami Odběratele či třetí strany a takové podmínky Odběratele či třetích stran na smluvní vztah (Smlouvu) mezi smluvními stranami nijak nedopadají a ustanovení Smlouvy a těchto VOPP mají vždy aplikační přednost před obchodními podmínkami Odběratele či třetí strany.

3. Předmět plnění

3.1. Předmětem plnění Smlouvy je poskytování blíže specifikovaných Služeb Poskytovatelem Odběrateli a úhrada sjednaná ceny za poskytnutí Služeb.
3.2. Konkrétní specifikace a rozsah Služeb bude dána příslušnou Smlouvou.

4. Objednávka (návrh na uzavření Smlouvy) a registrace Odběratele do interního sytému

4.1. K vystavení objednávky na Služby nabízené Poskytovatelem Odběratel použije formulář objednávky, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele https://www.alsglobal.cz/home/formulare-a-dokumenty-ke-stazeni.
4.2. Odběratel je povinen v každé objednávce jednoznačně definovat a specifikovat požadovaný předmět plnění a uvést v objednávce vždy alespoň:
   a) označení Odběratele uvedením jeho obchodní firmy, sídla a IČO (u fyzických osob jména a příjmení, bydliště/místa podnikání, dat nar./IČO),
   b) označení, specifikaci a množství dodaného vzorku,
   c) všechny známé nebo předpokládané nebezpečné vlastnosti vzorku,
   d) druh, specifikaci a rozsah požadovaných Služeb,
   e) předpokládaný termín poskytnutí Služeb,
   f) dohodnuté ceny,
   g) kontaktní adresu, email či fax pro potvrzení objednávky anebo zaslání nabídky a
   h) jméno, příjmení a kontakt na osobu oprávněnou jednat za Odběratele.
4.3. Odběratel je oprávněn poptat poskytnutí Služby i telefonicky, osobně, písemnou či jinou formou k čemuž je povinen sdělit Poskytovateli informace nejméně v rozsahu dle předešlého odstavce VOPP. V takovém případě Poskytovatel nejdříve shrne Odběrateli objednávku do e-mailu s uvedením ceny za objednávanou Službu anebo Odběrateli pošle návrh Všeobecné smlouvy o dílo, přičemž Odběratele upozorní na platnost těchto VOPP. Písemnou akceptací e-mailové nabídky ze strany Odběratele tento výslovně souhlasí s VOPP a dochází k uzavření Smlouvy.
4.4. Odběratel je po Poskytovateli oprávněn jako podmínku pro poskytnutí Služby požadovat vyplnění registračního formuláře, a to za účelem přijetí a evidence vzorků. O této skutečnosti bude Poskytovatel Odběratele informovat.
4.5. Neoznačí-li Odběratel výslovně předem písemně osoby, které jsou za něho oprávněny jednat/zastupovat jej ve věcech souvisejících s objednáním a poskytnutím Služeb (včetně osob oprávněných potvrzoval poskytnutí Služeb a přebírat v této souvislostí věci a listiny), jde tato skutečnost vždy k tíži Odběratele. V případě jakýchkoliv pochybnosti se vždy bude mít za to, že osoba, která za Odběratele učinila objednávku, poskytla součinnost, podklady a/nebo informace, převzala plnění, potvrdila poskytnutí Služeb apod., byla osobou k tomu plně oprávněnou.
4.6. Objednávka Odběratele je pro Poskytovatele nezávazná, dokud ji Poskytovatel písemně nepotvrdí (neakceptuje). Poskytovatel není povinen objednávku Odběratele akceptovat.
4.7. Pokud Poskytovatel akceptuje objednávku s výhradou, považuje se to za protinávrh, na základě jehož potvrzení ze strany Odběratele a doručením Poskytovateli vzniká Smlouva.
4.8. Jakákoliv individuální a/nebo specifické podmínky či požadavky Odběratele na poskytnutí Služeb musí být uvedeny v objednávce.
4.9. Odběratel je povinen ve Smlouvě uvést nebo písemně Poskytovateli oznámil emailovou adresu pro účely komunikace s Poskytovatelem a pro účely případné elektronické fakturace anebo jiných výstupů. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn vést komunikaci s Odběratelem a zasílat mu faktury a/nebo jiné výstupy prostřednictvím emailových adres, zveřejněných Odběratelem na jeho www stránkách apod. Jakákoliv oznámeni, podání a/nebo výstupy Poskytovatele, zaslané na takové adresy, budou považovány za řádně učiněné.

5. Dodací lhůty

5.1. Pokud Smlouva, objednávka či jiný obdobný dokument nestanoví jinak, standardní dodací doba (doba, za kterou je možno provést analýzu s reportem výsledků, a to v případě, kdy nedojde k neočekávané komplikaci) je 7-10 pracovních dnů od přijetí vzorku společně s předávacím protokolem do laboratoře. Pokud předávací protokol (objednávka) nebude doručen do laboratoře společně se vzorkem (nebo předem), může dojít ke zpoždění nebo

nevyřízení zakázky. Vzorky doručené do laboratoře po 16 hod. jsou zpracovány až následující den. Dodací lhůta provedení analýzy a reportování může být prodloužena z důvodu technologické lhůty analýzy.

5.2. Pokud Smlouva nestanoví jinak, smluvní strany si sjednávají další podmínky pro splnění dodacích lhůt:

a) Průběžné schválené výsledky stanovovaných parametrů obsažených v zakázce je možné prohlížet prostřednictvím webové aplikace. Teprve po kompletním dokončení a schválení všech parametrů zakázky je dokončená zakázka reportována.

b) Pokud je požadováno, aby výsledky mikrobiologických analýz byly reportovány ihned po dokončení prostřednictvím oficiálního výsledkového protokolu a současně jsou v dané zakázce požadovány další chemické, fyzikální či radiologické parametry, je nutné oddělit požadavky na stanovení mikrobiologických parametrů do zvláštní zakázky. V takovém případě je nutné tyto požadavky uvést na odděleném předávacím protokolu. Dodací lhůta výsledků zakázek s požadavkem na stanovení mikrobiologických analýz je určena parametrem s nejdelší technologickou lhůtou.

c) Společně se vzorky musí být do laboratoře doručen předávací protokol (i v elektronické podobě e-mailem). Pokud tak nebude učiněno, může dojít ke zpoždění nebo nevyřízení zakázky.

6. Práva a povinnosti Odběratele

6.1. Odběratel je povinen předat Poskytovateli vzorky materiálu pro provedení Služby v dostatečném množství, a v případě potřeby na žádost Poskytovatele předat další vzorky nebo podat nezbytná vysvětlení bez zbytečného zdržení.

6.2. V případě, že předávané vzorky obsahují, nebo mohou obsahovat látky, které mají nebezpečné vlastnosti, je Odběratel povinen tyto skutečnosti předem uvést v objednávce.

6.3. Látky, které mají nebezpečné vlastnosti (dále jen „LNV") jsou zejména látky explozivní, látky náchylné k samovzníceni, látky, které při kontaktu s vodou uvolňují hořlavé plyny, organické peroxidy, jedy, infekční látky, omamné a psychotropní látky, látky schopné uvolňovat jedovaté plyny a radioaktivní látky.

6.4. V případě, že Odběratel předem písemně neupozorní Poskytovatele o nebezpečných vlastnostech zasílaných nebo předávaných vzorků, nese Odběratel plnou odpovědnost za škody na majetku a zdraví tímto způsobené.

6.5. V případě, že Odběratel neupozorní na možnou přítomnost LNV ve vzorku, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné testy, zda vzorek neobsahuje LNV, pokud z charakteru vzorků vyplývá možnost přítomnosti LNV. Pokud ověřovací test potvrdí přítomnost LNV ve vzorku, aniž by na to Odběratel předem upozornil, je Odběratel povinen uhradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na test.

6.6. Odběratel se zavazuje poskytnout všechny potřebné informace, instrukce a/nebo specifikace požadavků na vykonání Služby tak, aby Služba mohla být Poskytovatelem efektivně vykonána. Jestliže Odběratel tyto informace, instrukce a/nebo specifikace nedodá nebo je dodá nejednoznačné, pak je Poskytovatel oprávněn provést Službu tak, jak odpovídá obvyklému způsobu plnění a v souladu s běžnou praxí.

6.7. Odběratel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele přístup na pozemky a do budov Odběratele v případě, že je to nutné pro vykonání Služby. Dále se Odběratel zavazuje, že pozemky, budovy a prostory v majetku nebo nájmu Odběratele splňují požadavky na ochranu zdraví a bezpečnost.

6.8. Odběratel souhlasí, že Poskytovatel může v nutných případech provést část Služby s pomocí subdodavatele. Poskytovatel odpovídá Odběrateli za takto provedenou Službu, jakoby tato Služba byla provedena samotným Poskytovatelem v kvalitě požadované Odběratelem. V případě, že není dohodnuto jinak, přebírá Odběratel rizika a náklady spojené s transportem vzorků na místo určené Poskytovatelem. Pokud Odběratel použije k transportu vzorku služeb třetí strany, např. přepravní společnosti a to i v případě, že tato služba je sjednána Poskytovatelem, zavazuje se Odběratel plnit podmínky transportu definované třetí stranou. Dále se Odběratel zavazuje, že vzorky zabalí, či jinak zabezpečí dle postupu Poskytovatele, pokud takový postup existuje, a že pro účely transportu předá třetí straně veškeré důležité pokyny, které mohou mít vliv na kvalitu či vlastnosti vzorku z důvodu nesprávné přepravy a manipulace.

6.9. Odběratel si je vědom, že během prováděných Služeb mohou být vzorky nebo jejich části změněny, poškozeny nebo zničeny. Poskytovatel nebude Odběrateli ani žádné třetí straně odpovědný za vzorky, které budou takto změněny, poškozeny nebo zničeny.

6.10. Odběratel je povinen zachovávat důvěrnost informací o obchodních podmínkách, o technologických a technických postupech, podmínkách provádění zkoušek a dalších postupech, které jsou vyvinuty a používány Poskytovatelem

a které obdržel v rámci provedení Služby. Toto se nevztahuje na výsledky zkoušek, zprávy a hodnocení, které obdržel v rámci provedení Služby.

6.11. Odběratel souhlasí s tím, aby jeho obchodní jméno mohlo být použito v seznamu referencí Poskytovatele.

6.12. Odběratel může ukončit závazkový vztah v případě závažného porušení smluvních povinností Poskytovatele, jestliže porušení těchto povinností není Poskytovatelem napraveno do 30 dnů od písemné žádosti Odběratele, která tuto nápravu požaduje.

7. Práva a povinnosti Poskytovatele

7.1. Poskytovatel má právo odmítnout provedení Služby v případě chybného označení vzorku, který znemožňuje jeho jednoznačnou identifikaci anebo v případě zjevně znehodnoceného vzorku. Poskytovatel neprovede analýzu, pokud vzorek není dodán. Poskytovatel dále může odmítnout provedení analýzy v případě:

a) nesprávného odběru vzorku,
b) nedodržení podmínek transportu nebo přechováváni vzorku (degradace vzorku),
c) nedostatečného množství vzorkového materiálu.

7.2. Poskytovatel může pozastavit plnění svých povinností ze závazkového vztahu s Odběratelem nebo jednostranný závazkový vztah ukončit za předpokladu, že doručí písemné upozorněni Objednateli, pokud:

a) Odběratel je v prodlení s úhradou svých závazků vůči Poskytovateli,
b) Odběratel podstatně porušil své závazky a k napravení porušení nedojde do 30 dnů po písemném upozornění Poskytovatelem anebo
c) Odběrateli je předáno písemné upozornění s 30 denní lhůtou vyjadřující úmysl Poskytovatele závazkový vztah ukončit, a to i bez uvedení důvodu.

7.3. Pokud není dohodnuto jinak, vzorky jsou archivovány po dobu stanovenou Poskytovatelem takto: kapalné vzorky (vody, kaly, apod.) 20 dnů, pevné vzorky (zeminy) 90 dnů, potraviny (kromě rychle se kazících) a vzorky, které podléhají analýzám v režimu správné výrobní praxe (léčiva, suroviny a meziprodukty pro výrobu léčiv, apod.) 21 dnů. Po uplynutí archivační doby jsou vzorky na náklady Poskytovatele likvidovány. Vzorky, které nebyly použity pro poskytnutí Služby, budou uskladněny nebo zlikvidovány na náklady Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud se jedná o vzorek specifické kategorie (např. omamné a psychotropní látky) nebo specifických vlastnosti (specifické odpady), Poskytovatel si vyhrazuje právo zaslat tyto vzorky na náklad Odběratele zpět Odběrateli.

8. Ceny a platební podmínky

8.1. Ceny za provedení služby jsou stanoveny v ceníku Poskytovatele poskytnutém Odběrateli před uzavřením Smlouvy a platnému ke dni odeslání objednávkového formuláře Odběratelem anebo jakéhokoli jiného obdobného sdělení požadavku Odběratele na poskytnutí Služby. Tyto ceny jsou v ceníku Poskytovatele uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem účtována dle platných právních předpisů.

8.2. Cena za provedené Služby bude Poskytovatelem účtována řádným daňovým dokladem. Doba splatnosti faktury je 14 dnů od data vystavení faktury. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, Poskytovatel je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den řádného poskytnutí (ukončení) všech Služeb sjednaných ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn před poskytnutím Služby požadovat po Odběrateli zaplacení zálohy za poskytnutí Služeb.

8.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo navýšit cenu za prováděné Služby v případě, že (i) budou u předaných vzorků zjištěny vlastnosti, které si při provádění Služby vyžádají dodatečné náklady a tyto vlastnosti nebyly Poskytovateli známy při převzetí vzorku, (ii) v průběhu provádění Služby vstoupí v platnost zákon, který by na prováděnou Službu kladl dodatečné náklady.

8.4. V případě, že Služba musí být přerušena nebo nemůže být dokončena z důvodů nezaviněných Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn po Odběrateli požadovat zaplacení části již vykonané (poskytnuté) Služby.

8.5. V případě prodlení Odběratele se zaplacením ceny Služeb, je Poskytovatel oprávněn požadovat, počínaje prvním dnem prodlení Odběratele, zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na nárok na náhradu majetkové škody a nemajetkové újmy způsobené Poskytovateli.

8.6. Pokud Odběratel neuplatní u Poskytovatele řádně a včas nároky z vad nebo nebudou-li tyto nároky uznány Poskytovatelem jako oprávněné, je povinností Odběratele cenu Služeb zaplatit v rozsahu celé vyúčtované ceny Služeb.

8.7. Vstoupil-li Odběratel do likvidace, nebo bude-li ohledně Odběratele zahájeno insolvenční řízení nebo získá-li Poskytovatel jinak důvodné pochybnosti o schopnosti Odběratele plnit své závazky ze Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn (i) odmítnout poskytnutí Služeb, (ii) požadovat u všech dalších Služeb platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti, (iii) požadovat poskytnutí zajištěni svých pohledávek vůči Odběrateli v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo (iv) pozastavit/přerušit poskytování Služeb, (v) odstoupit od Smlouvy.

9. Jakost, záruky, odpovědnost za vady a za škody

9.1. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby jsou prováděny s maximální péčí za podmínek dosažitelných dostupnými metodami a technologiemi a na přístrojovém a strojním vybavení, které respektuje současný stav vědeckotechnického pokroku.

9.2. Poskytovatel neodpovídá za vady, jejichž příčinou jsou nedostatky v podkladech a/nebo informacích předaných Odběratelem nebo v případě, že vzorek nebyl odebrán pracovníkem Poskytovatele, vzorek nebyl dodán v dostatečném množství uvedeném v nabídce nebo vzorky byly nesprávně označeny či před převzetím vzorků ze strany Poskytovatele znehodnoceny.

9.3. Vady plnění je Odběratel povinen ihned po jejich zjištění oznámit a písemně vytknout Poskytovateli. Práva z odpovědnosti za vady je Odběratel povinen uplatnit písemně u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Ustanovení o odpovědnosti za vady díla se použijí přiměřeně.

9.4. Náklady spojené s oprávněnou reklamací nese Poskytovatel, náklady spojené s reklamací, která nebyla oprávněná, nese Odběratel.

9.5. V případě uznání reklamace vadně poskytnutých Služeb Poskytovatel po dohodě s Odběratelem:

a) zajistí odstranění vad v přiměřené lhůtě,

b) uskuteční doplňující, resp. náhradní plnění (Služby) za původních podmínek,

c) poskytne slevu z ceny poskytnuté Služby.

9.6. V případě, že Odběratel vyžaduje po Poskytovateli poskytnutí Protokolu o zkoušce nebo jiného souvisejícího dokumentu třetí straně, není Poskytovatel vázán odpovědnostmi a povinnostmi vůči této třetí straně. Žádná třetí strana nemůže uplatňovat jakékoliv nároky vůči Poskytovateli a/nebo jeho subdodavatelům vyplývající z údajů v Protokolu o zkoušce nebo jiného souvisejícího dokumentu.

9.7. Bez písemného souhlasu laboratoře nesmí být Protokol o zkoušce reprodukován jinak, než celý.

9.8. V případě vzniku prokazatelné majetkové újmy na straně Odběratele z důvodu výhradně na straně Poskytovatele, je tento povinen Odběrateli nahradit majetkovou újmu, která mu v souvislosti s poskytnutím Služby vznikla, avšak maximálně do výše ceny sjednané za poskytnutí předmětné Služby. Nemajetková újma se nenahrazuje.

10. Doručováni

10.1. Písemnost se považuje za doručenou, jakmile druhá smluvní strana písemnost převezme anebo jakmile byla vrácena odesílající smluvní straně jako nedoručitelná anebo smluvní strana svým jednáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařila. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže smluvní strana přijetí písemnosti odmítne.

10.2. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu svého sídla, případně adresy pro zasílání korespondence uvedené ve Smlouvě.

11. Vyšší moc

11.1. Smluvní strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „Vyšší moc“). Za případy Vyšší moci se považuji zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, embargo, zákaz transferu deviz, administrativní omezení nezaviněné smluvní stranou (např. odnětí licence nebo atestace), teroristický útok apod.

11.2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění sankcí vůči Smluvní straně postižené vyšší mocí.

11.3. Smluvní strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně a provést veškerá možná opatření ke zmírnění následků neplnění povinností ze Smlouvy.

11.4. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než 45 dnů jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

12. Rozhodné právo a řešení sporů

12.1. Smlouva, stejně jako jakýkoli vztah založený objednávkou anebo akceptací nabídky Poskytovatele, se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.

12.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že budou řešit veškeré spory nejprve smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smíru, pak příslušnými k řešení sporů, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, bude věcně a místně příslušný český soud, a to dle sídla Poskytovatele, pokud právní předpis nestanoví příslušnost výlučnou.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit:

a) písemnou dohodou obou smluvních stran;

b) výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodů; výpovědní lhůta je dvouměsíční a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně;

c) okamžitým odstoupením kteroukoli smluvní stranou v případech podstatného porušení ustanovení uvedených ve VOPP. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy dále odstoupit ze zákonných důvodů.

Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty k nápravě má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.

13.2. Každá smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy zasláním písemného oznámení, s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě, že:

a) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení druhé smluvní strany (vyjma případů sloučení nebo splynutí);

b) druhá smluvní strana na sebe podala insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů („Insolvenční zákon“);

c) insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na druhou smluvní stranu do 3 měsíců od zahájení insolvenčního řízení;

d) insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona; nebo

e) insolvenční soud prohlásí konkurs na majetek druhé smluvní strany.

13.3. Práva k duševnímu vlastnictví, která vyplývají ze Služeb poskytovaných Poskytovatelem Odběrateli na základě smluvního ujednání, zůstávají ve výlučném vlastnictví Poskytovatele. Odběratel je povinen zdržet se jakýchkoliv jednání, jimiž by mohl narušit práva k duševnímu vlastnictví Poskytovatele.

13.4. Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně vylučují na smluvní vztah založený mezi smluvními stranami aplikaci ustanovení upravující odkazy na obchodní podmínky ve smlouvách uzavíraných adhezním způsobem a doložky v takových smlouvách obsažené v § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

13.5. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.

13.6. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOPP.

13.7. Těmito VOPP se řídí veškerá smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem, pokud není výslovně písemně ujednáno jinak.

13.8. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto VOPP zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy či VOPP. Smluvní strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou či VOPP jako celkem.

13.9. Tyto VOPP jsou platné a účinné od 15. listopadu 2018 a pozbývají účinnosti nabytím účinnosti nových obchodních podmínek s pozdějším datem vydání. Poskytovatel je oprávněn znění těchto VOPP v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit či doplňovat, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich pozdější změny. Poskytovatel musí Odběratele upozornit na datum účinnosti nových obchodních podmínek a v dostatečném časovém předstihu přede dnem jejich účinnosti, nejméně však 14 dnů, tyto nové obchodní podmínky Odběrateli zaslat. Pokud Odběratel nejpozději ke dni předpokládaného nabytí účinnosti nových obchodních podmínek písemně nevyjádří s těmito novými obchodními podmínkami svůj nesouhlas, souhlasí s novými obchodními podmínkami a tyto pro něho

budou závazné dnem nabytí jejich účinnosti. Nesouhlasí-li Odběratel s novými obchodními podmínkami, je Odběratel oprávněn ukončit smlouvu (byla-li uzavřena) či smluvní vztah řídící se těmito VOPP, a to na základě doručení výše uvedeného nesouhlasu ve tříměsíční (3) výpovědní lhůtě, která počíná běžet doručením nesouhlasu Poskytovateli. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností nových obchodních podmínek.

14. Potenciálně překvapivá ujednání ve VOPP

14.1. Odběratel tímto potvrzuje, že zná následující důležitá a potenciálně „překvapivá" ujednání, která jsou obsažena v těchto VOPP, že všem těmto ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá:

a) možnost Poskytovatele odmítnout objednávku a neakceptovat objednávku (odst. 4.6 a 7.7);
b) možnost provést ověřovací test k potvrzení přítomnosti LNV ve vzorku a povinnost uhradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na test (odst. 5.5);
c) možnost odmítnout provedení Služby, a to i částečně (odst. 6.1);
d) sjednání smluvního úroku z prodlení (odst. 7.5);
e) limitace náhrady majetkové újmy (odst. 8.8);
f) možnost ukončení Smlouvy písemnou výpovědí bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou (odst. 12.1);
g) převzetí nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku a vyloučení aplikace úpravy obsažené v § 1799 a § 1800 upravující odkazy na obchodní podmínky ve smlouvách uzavíraných adhezním způsobem a doložky v takových smlouvách (odst. 12.3); a
h) možnost jednostranně měnit VOPP (odst. 13.9).

V Praze dne 15. 11. 2018